

无障碍公共交通

优先座席

- 所有公共交通工具上都有优先残障人士、长者、怀孕的人或车辆行驶时不方便站立的人士使用的座位。
- 优先座席上方墙面贴有指示标贴,表明这些是优先坐席。具体位置是:
 - ▶ **天车 (Skytrain):** 靠近门的座位
 - ▶ **公共汽车:** 两侧最靠近司机的座位
 - ▶ **社区班车:** 司机座后最前排和最后排



升降设备和坡道

- 所有运输连线公共汽车和社区班车都配有升降设备和坡道,司机可以根据需要在任何无障碍站提供协助。
- 乘客有机会练习使用轮椅或电动轮椅上下车。如需联系教练并预约培训,请拨打 **604.264.5420**。

触觉标牌

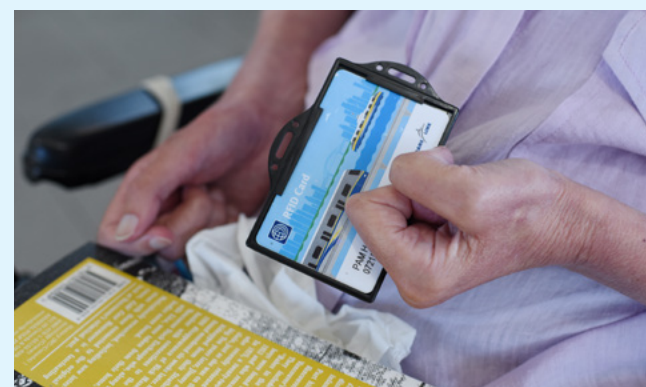
- 运输连线辖下的公共汽车站均设有步行路面触觉指示。这些将帮助有视力障碍的乘客找到公共汽车站杆和公共汽车上车处。
- 大温地区每个公共汽车站都设有盲文和触觉标牌。

线通用票闸通行计划 (Universal Fare Gate Access Program), 合格的乘客将收到一张射频识别 (RFID) 卡, 当他们在近距离移动时, 该卡会自动打开无障碍票闸。

- 如需与运输连线的无障碍交通规划 (Access Transit Planning) 小组讨论获得辅助设备的可能性, 请拨打 **604.953.3698**。

升降电梯和自动扶梯

- 所有天车站均设有升降电梯和自动扶梯, 使车站入口和站台之间可实现无障碍通行。请注意, 有些车站仅有单向自动扶梯。
- 您可在 translink.ca/alerts 找到与车站进出相关的最新提示或公告。
- 关于车站布局的信息可以在“时刻表和地图”页面的天车部分 (translink.ca/schedules-and-maps) 找到。
- 如需车站协助, 请找附近的天车工作人员、客服电话 (位于车站前面附近) 或天车站台上的红色紧急电话。



残障卡 (HandyCard)

残障卡为有永久性残障, 而在使用常规公共交通时需要帮助的乘客提供以下便利:

- 以优惠票价乘坐公共汽车、天车 (SkyTrain)、海上巴士 (SeaBus) 和西岸快车 (West Coast Express), 并可免费携带一名助理人员。
- 购买 TaxiSavers, 客户每月可以 50% 的折扣最多购买 \$100 的出租车费。

要符合资格, 您必须年满 12 岁, 并且必须居住在运输连线服务区内。

如需了解更多信息, 请联系 **无障碍交通客户服务部** (电话: **604.953.3680**)。

残障巴士 (HandyDART)

残障巴士是大温地区为患有身体或认知障碍、无法在无人协助的情况下使用传统公交工具的已注册乘客提供的公共交通服务。要了解更多信息, 请致电 **604.575.6600**。



出行小贴士

车站协助计划

- 如果您有残障并需要获得车站协助, 请拨打 **604.520.5518**:
 - ▶ 安排工作人员迎接您并为您提供帮助 (在到达车站前至少 10 分钟致电)。
 - ▶ 远程开启闸门。
 - ▶ 如果您是有视力障碍的乘客, 我们可以为您提供在车站导航或登上列车的帮助。

交通信息提示

- 提示的内容包括服务中断、升降电梯/自动扶梯关闭、施工和绕行。
- 请访问 translink.ca/alerts 获取最新的交通信息提示和公告。可以订阅短信或电邮提示。
- 订阅运输连线的 Twitter 帐户 **@TransLink**, 即可随时获取最新的交通信息。

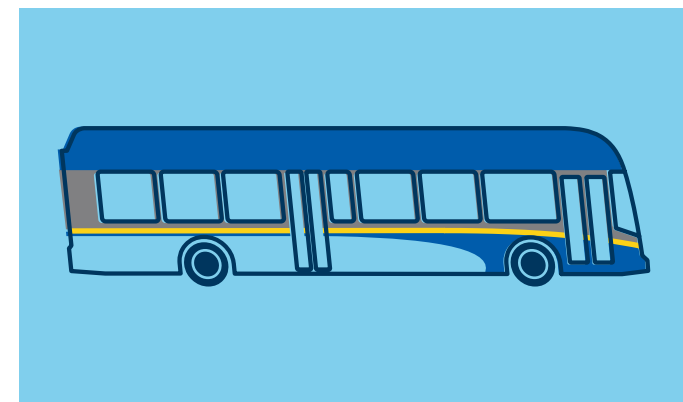


出行规划

- 使用 translink.ca 上的行程规划器或拨打客户信息电话 **604.953.3333** 了解前往运输连线服务区内任何目的地的详细公交信息。
- 如果您在天车站需要行程规划帮助, 请找附近的天车工作人员或使用车站前面的客服电话。

出行训练

- 运输连线与整个地区的社区团体合作, 为长者和残障人士提供大型团体信息讲习班, 以帮助他们独立出行。
- 我们为支持长者和残障人士的工作人员和志愿者提供培训讲习班。
- 如需了解更多信息、预约讲习班或查找离您最近的讲习班, 请拨打 **604.953.3636**。



车票产品和信息

康百世卡 (Compass Card)

需要\$6押金(可退还)。

预缴储值

- 至少要充值\$5。
- 系统将自动扣减每次乘车的相应票价。

通票

- 月票:分为1区、2区或3区。
- 日票:购买当天可无限次乘坐,直至服务结束。

合作伙伴康百世卡

加拿大国家盲人协会 (CNIB) 身份证和卑诗省政府公共交通票 (更多信息见右侧)

或

感应式支付

- 省去在康百世卡自动售货机前的排队。
- 使用感应式支付
Interac® Debit、American Express®、Mastercard®、Visa®或手机支付。与成人现金票价相同。

或

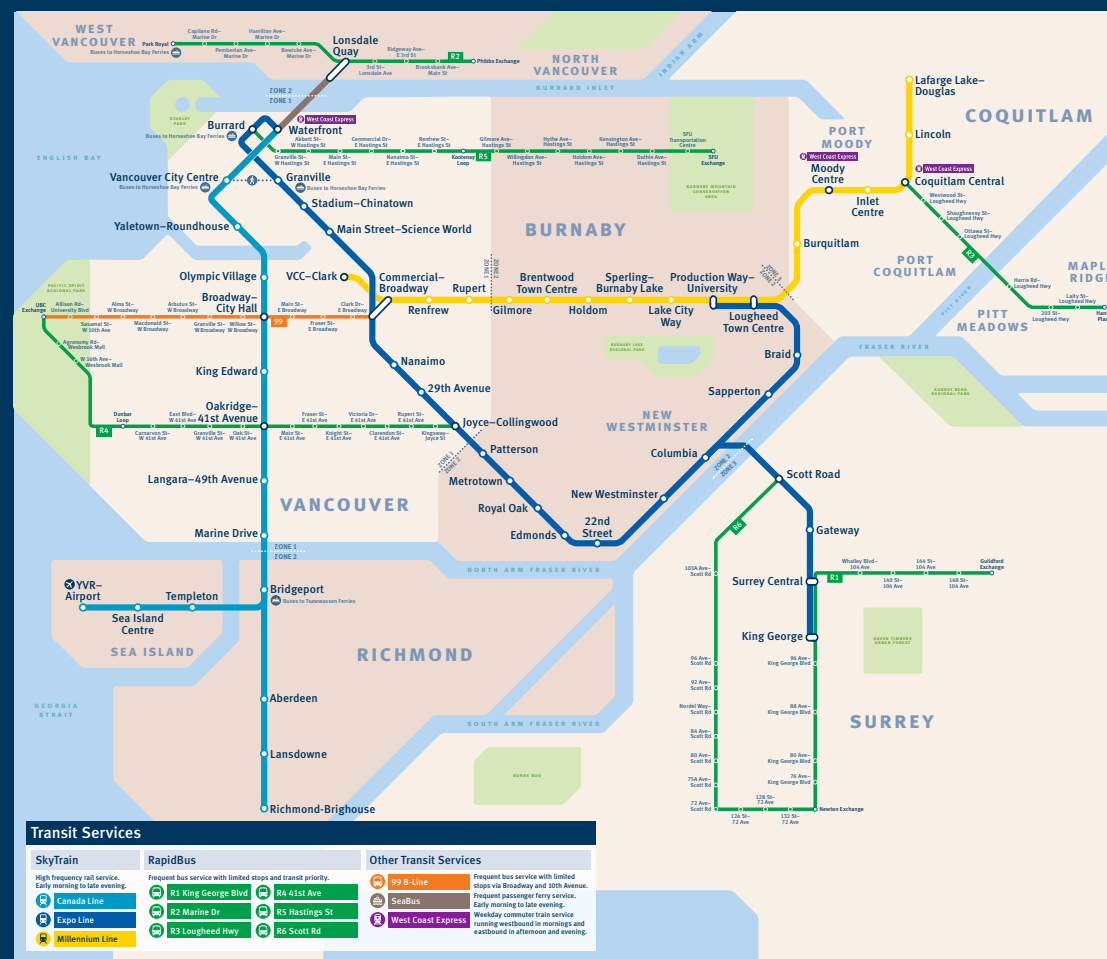
单次使用的车票

- 验票后90分钟内可无限次转乘任何交通工具(西岸快车除外)。
- 仅在购买当天有效

有问题吗?

请访问translink.ca,或致电604.953.3333

大温天车网络



免责声明:运输联线为整个大温地区提供交通服务,其中也包括狮子湾(Lions Bay)、宝云岛(Bowen Island)、西温(West Vancouver)、枫树岭(Maple Ridge)、匹特草原(Pitt Meadows)、UBC、茨瓦森(Tsawwassen)、兰里(Langley)和白石(White Rock)。

合作伙伴康百世卡

CNIB身份证

CNIB身份证适用于加拿大国家盲人协会(CNIB)在大温地区的客户。该卡还可用作康百世卡。要了解更多信息,请致电604.431.2121。

卑诗省政府公共交通票

如果您来自卑诗省,并有资格获得卑诗省社会发展及减贫厅(Ministry of Social Development and Poverty Reduction)提供的额外援助,您可能有资格参加卑诗省公共交通票(BC Bus Pass)计划。如需了解更多信息,请致电1.866.866.0800。

安全和紧急情况

对于运输联线来说,所有交通服务的安全是至关重要的。以下是公交系统的一些安全功能。对于非紧急情况,您可以发送短信至87.77.77联系运联警察。若是紧急情况下,请务必拨打911。



天车

- 请与天车工作人员联系以寻求帮助。
- 每个窗户上方的黄色条带是静音警报,当发生安全问题时,乘客可以静音方式向我们的团队发出警报。援助将尽快到达。
- 扬声器可与天车操控人员进行双向语音通话,以提供紧急援助。它位于每节车厢内靠近门的地方。
- 应急柜位于天车站台上,配备有红色紧急电话,并由闭路电视监控。



公共汽车

- 紧急情况下,请与公共汽车司机联系以寻求帮助。如果出现任何安全问题,司机可以与紧急联络点沟通以提供支持。
- 晚上9点至凌晨5点之间,如果您觉得在两个常规站点之间的某个地点下车更安全,您可以“请求停车”。如果可以安全停车,司机会让您下车。



海上巴士

- 如果发生紧急情况,请遵循海上巴士工作人员的指示。他们接受过针对各种紧急情况的全面训练。
- 每个座位下方都配有救生衣,每艘海上巴士上配备有四艘救生筏。

大温地区的无障碍公共交通

提供加拿大最为无障碍的交通系统之一,为残障乘客提供各种无障碍便利和服务,运输联线(TransLink)为此自豪。

